

## Анкета

по анализу удовлетворённости качеством оказания социальных услуг.

Просим Вас с пониманием отнестись к анкетированию и внимательно ответить на задаваемые вопросы. Выберите один из вариантов на каждый вопрос. Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

1. Ваш пол (мужской/женский)

2. Категория (пенсионер, инвалид, семья с ребенком-инвалидом, ребенком с ограниченными возможностями здоровья, другая категория)

3. Место проживания (населенный пункт) п. Прохорово

4. Подпись [подпись]

5. Дата опроса: 28.09.2021

6. Удовлетворяет ли Вас набор (объём) предоставляемых социальных услуг в отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов?

- Да
- Нет

7. Устраивают ли Вас тарифы на услуги?

- Да
- Нет

8. Как Вы оцениваете свою информированность о работе отделения?

- Хорошо
- Плохо
- Затрудняюсь ответить

9. Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) сотрудников организации при предоставлении Вам социальных услуг?

- полностью удовлетворен
- частично удовлетворен
- совсем не удовлетворен

9. Ваши предложения, пожелания по улучшению качества работы

очень доволен качеством работы сотрудников